

# L'accueil, une fonction, un métier en transition

n°84 - septembre 2018



Intégré dans une équipe pluridisciplinaire, l'accueil participe au décodage de la demande, il comporte une dimension psychosociale importante et permanente. Il exige également une capacité d'écoute et relationnelle, il mobilise l'autonomie du patient et encourage l'exercice de la citoyenneté active, notamment à travers la santé communautaire, et constitue une fonction à responsabilité, encline à prendre des initiatives.

C'est une prestation de santé à part entière, une manière de « prendre soin ». Ce care nécessite un niveau de compétences professionnelles : se former pour changer son propre regard, celui de ses collègues et des pouvoirs publics, se former aussi pour l'utilisateur qui demande une prise en charge thérapeutique dès son arrivée à l'accueil.

## [Introduction](#)

### [Groupe Accueil de la Fédération des maisons médicales](#)

### [Accueil et appauvrissement du lien social](#)

Comment accueillir l'autre en tant que sujet d'une histoire plutôt que sujet de symptôme ?

### [Roland Gori](#)

### [Pratiques contrastées, préoccupation commune](#)

Le 6 octobre 2017, une table-ronde réunissait plusieurs fédérations du secteur social et de la santé ambulatoire. L'occasion pour chacune de décliner (...)

### [Jacques Moriau](#)

### [L'accueil en service de santé mentale : une pratique de funambule ?](#)

L'accueil est une notion complexe, riche et contradictoire. Il se dessine sur un fond politique, social et culturel et se situe à l'articulation de (...)

[Maxime Radisson, Valérie Leemans](#)

### [Comment instituer l'éthique de l'accueil ?](#)

L'accueil est une question éthique essentielle pour toute réflexion sur le soin. Il est ce qui conditionne l'entrée dans un parcours de soin ou une (...)

[Alain Loute](#)

### [Accueil et physique quantique](#)

Cette science non déterministe introduit de nouvelles perspectives et propose une lecture plus complexe de notre monde, fait d'intrications (...)

[Aurélie Ehx](#)

### [Structures accueillantes, société accueillante](#)

Comment, tout en construisant l'accueil dans nos structures, construire une société accueillante et en même temps déconstruire le néolibéralisme qui (...)

[Marc Totté, Philippe De Leener](#)

### [Dans les maisons médicales de Flandre](#)

De Vereniging van Wijkgezondheidscentra (VWGC), l'équivalent néerlandophone de la Fédération des maisons médicales, a pointé quelques enjeux majeurs de (...)

[Koen De Maeseneir](#)

### [S'adresser à un service social](#)

L'enjeu de l'accueil a été mis au jour par une recherche-action auprès d'utilisateurs au contact de professionnels et des lieux du travail social. Seize (...)

[Alexia Serré, Justine Vleminckx](#)

### [Qu'en pensent les usagers des maisons médicales ?](#)

Interroger les usagers nous a permis de mieux penser nos projets de formations au métier d'accueillante et de mieux comprendre ce qui le (...)

[Martin Cauchie](#)

### [Ce qui caractérise et définit le travail d'accueil en maison médicale](#)

Entre février et mai 2017, le Groupe Accueil de la Fédération des maisons médicales a interrogé les accueillantes sur leur réalité de terrain, leur (...)

[Martin Cauchie](#)

### Un outil dialogique pour mieux penser la profession

Nos valeurs professionnelles sont souvent pensées et présentées de manière déductive, de la théorie vers la pratique, ce qui lie nos actions et ces (...)

*Martin Cauchie*