

Organisation

43

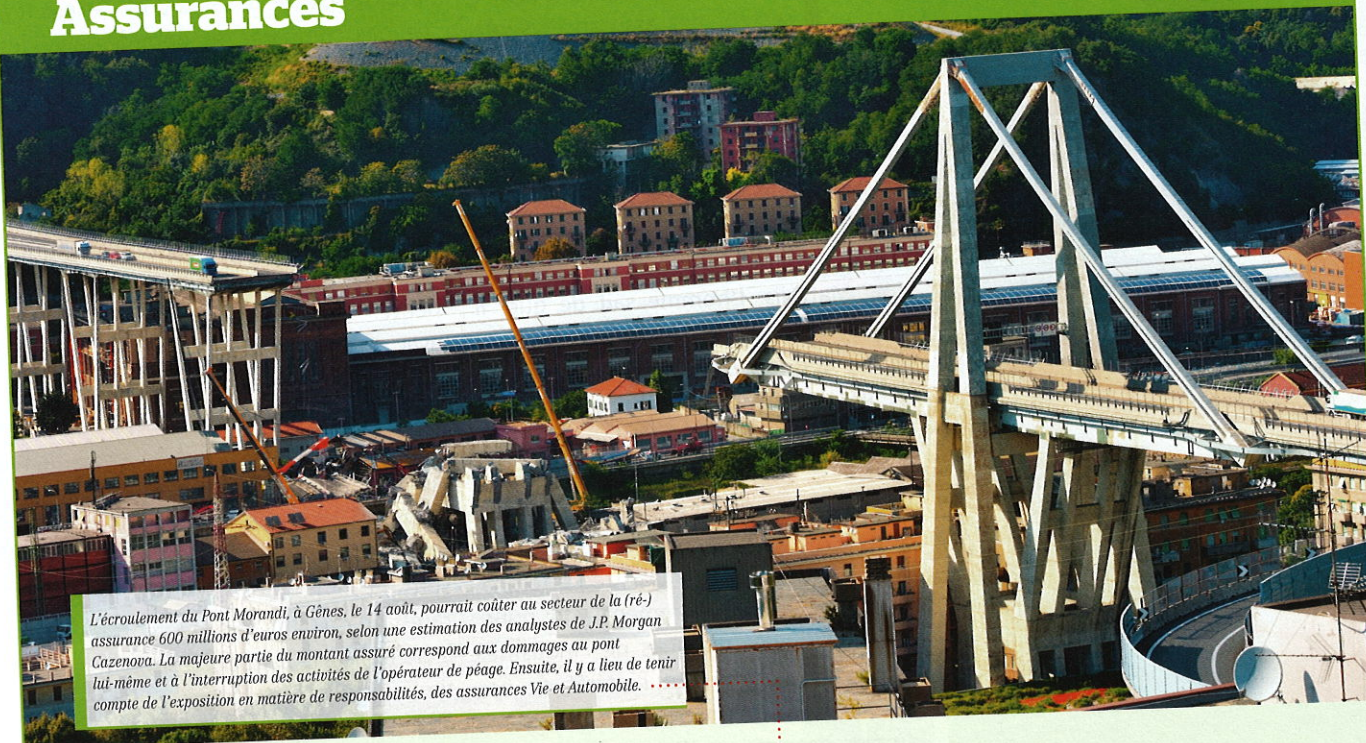
Un instantané du secteur financier

- > *Marchés émergents, le grand retour?*
- > *Les marchés émergents ne constituent pas un bloc homogène. Il semble néanmoins préférable, dans les portefeuilles, de reprendre cette catégorie dans son ensemble*

Difficile de dire si les marchés émergents, à court terme, retrouveront les faveurs, voire les préférences des investisseurs. Sur le long terme, ce sont en tout cas des valeurs qui durent.



Assurances



L'écroulement du Pont Morandi, à Gênes, le 14 août, pourrait coûter au secteur de la (ré-)assurance 600 millions d'euros environ, selon une estimation des analystes de J.P. Morgan Cazenova. La majeure partie du montant assuré correspond aux dommages au pont lui-même et à l'interruption des activités de l'opérateur de péage. Ensuite, il y a lieu de tenir compte de l'exposition en matière de responsabilités, des assurances Vie et Automobile.

7

Revue

17

Tendances

- > *Un premier baromètre de l'assurance en ligne*
- > *VODW Brussels met en évidence les difficultés et les opportunités*
- > *"La moitié des Belges sont prêts pour un marché de l'assurance digitalisé. Le secteur ne suit pas encore"*

22

Mobilité

- > *Les voitures partagées gagnent en popularité*
- > *Les grands assureurs européens voient un business model dans l'économie collaborative*
- > *Assurance de véhicules privés dans le cadre de plateformes 'peer to peer': il reste des ambiguïtés*

27

Courtiers

- > *Wim Meuleman: "Me borner à vendre des polices, ce n'est pas mon genre"*
- > *Le logiciel de Wim Meuleman et Raf De Bruyn vérifie si les objectifs du client sont réalistes*
- > *"Nous travaillons en trois phases: les revenus et dépenses durant l'activité professionnelle, à l'âge de la retraite et à partir de 75 ans"*

32

Conseil

- > *Robert van Beek: "Généralement nous connaissons les produits, ce qui ne signifie pas pour autant que nos clients, qui ne sont pas vraiment stupides, s'en trouvent toujours bien informés"*
- > *Les conseils écrits intègrent surtout des conditions générales et des 'disclaimers' et ne comportent que de trop rares résumés se caractérisant par leur clarté*

33

International

- > *USA: des ouragans successifs ne sont plus exceptionnels*
- > *Italie: l'effondrement du viaduc risque de coûter 600 millions au secteur*

34

Emploi

- > *2017: l'année où on observe le plus grand nombre de départs depuis dix ans*
- > *En 2017, 53,6% des travailleurs sous contrat à durée indéterminée sont des femmes. La féminisation du secteur de l'assurance semble essentiellement découler du fait que les hommes sont plus nombreux que les femmes à quitter une entreprise d'assurances*

Plus

42

Personalia

Après 18 ans chez Portima, Claude Rapoport prendra sa retraite l'an prochain. Ses responsabilités de CEO seront reprises par Jan Peeters, nouvel administrateur délégué de Portima depuis le 1er septembre 2018.



46

Agenda

Claude Rapoport

Articles principaux

17 VODW Brussels

Baromètre de l'assurance en ligne

"En matière d'e-commerce, le consommateur belge refait son retard. Sauf en ce qui concerne les assurances. Pourtant, une grande partie de la population belge y est prête." C'est ce qu'affirme Simon Anthonis du bureau de consultants en innovation VODW Brussels dont le premier baromètre de l'assurance en ligne indique par ailleurs que les clients apprécient énormément le contact personnel et que les consommateurs en ligne ne sont pas toujours à la recherche du prix le plus bas. VODW Brussels invite le secteur à proposer une réponse adéquate à la demande du consommateur.

22 Mobilité

Les voitures partagées gagnent en popularité

Jeffrey Matthijs, directeur d'Autodelen.net: "Les usagers qui pratiquent le partage de voitures sont déjà plus de 60.000 à travers le pays. Le nombre d'entreprises de voitures partagées suit la progression. On y associera les plateformes de pair à pair. Les marques mondiales veulent prendre part à l'économie collaborative. Les grands assureurs européens y voient un business model que la collecte de data rend concevable. Quelques confusions subsistent néanmoins en matière d'assurance de véhicules privés dans le cadre de plateformes 'peer to peer'."

27 Wim Meuleman, courtier

"Me borner à vendre des polices, ce n'est pas mon genre"

Il y a environ dix ans, Wim Meuleman a commencé à assurer le suivi de ses clients à travers un aperçu individuel de toutes les solutions bancaires et d'assurance leur permettant de conforter leur santé financière. "Toutefois, j'ai estimé nécessaire d'aller encore plus loin en examinant non seulement leurs objectifs, mais également leurs rêves. En associant cette information à leurs données familiales et financières, je voulais parvenir à dégager une feuille de route facile à actualiser et qui soit riche d'une plus-value réelle. Un outil que j'ai développé avec Raf De Bruyn."

34 Emploi

2017: nombre record de départs de ces dix dernières années

2017 se caractérise comme l'année avec le plus grand nombre d'engagements dans le secteur depuis 2008, et comme celle avec le plus grand nombre de départs au cours de ces dix dernières années. Au total, le marché belge de la (ré)assurance occupe 44.500 personnes. Il s'agit de travailleurs occupés dans des entreprises d'assurances ou de réassurance, des agences ou dans le courtage. Par rapport à fin 2016, le marché belge de l'assurance compte quelque 800 travailleurs de moins. Le recul chez les intermédiaires (-670) est plus important que dans les entreprises d'assurances (-120).

