

Table des matières

PRÉAMBULE	
DIALOGUE AVEC LE DOUTE	9

TRAVAILLEURS DU LIEN SOCIAL

Question 1	
DEVENIR TRAVAILLEUR SOCIAL, HASARD	
OU (PRO)VOCATION ?	19
Imparfait de l'éducatif	19
La vocation est une illusion	23
Quelque chose ne va pas !	27
Question 2	
L'ACTE ÉDUCATIF EST-IL UN ENGAGEMENT POLITIQUE ?..	31
Acte ou engagement ?	31
Travail social et politique	33
Un monde dépolitisé est un mode déshumanisé !...	38
Les travailleurs sociaux ne sont pas des anges.....	46
Question 3	
PROFESSIONNELS, BÉNÉVOLES : QUELLE DIFFÉRENCE ?...	51
Une histoire de famille	51
« Savoir-être » pour ne rien savoir	54

Dans travailleur social, il y a travailleur.....	55
Le professionnel est ses vérités	59
Prolongation...	
COMMENT LES INSTITUTIONS SOCIALES	
NE DEVIENDRONT PAS DES ENTREPRISES	69
L'entreprise et ses ressorts imaginaires	70
L'institution et la fonction symbolique.....	72
Le temps du symbolique déchu ?.....	77
Reconsidérer le symbolique institutionnel.....	83
Et la fonction des cadres ?.....	86
Un retournement des logiques est possible	88
UNE PAROLE QUI ENGAGE...	
Question 4	
LES ÉVALUATIONS DES TRAVAILLEURS SOCIAUX	
SONT-ELLES CRÉDIBLES ?	95
La crédibilité n'est pas l'objectivité	96
Concertation, synthèse : de quoi parle-t-on ?.....	103
Violence de l'étiquetage	106
Question 5	
PEUT-ON PENSER UNE ÉTHIQUE	
DE LA PAROLE PROFESSIONNELLE ?.....	113
Éthique de la parole.....	113
Parler des autres, c'est parler de soi	118
Prolongation...	
LA PAROLE PROFESSIONNELLE ET SES LÉGITIMITÉS	
Des systèmes de représentations en concurrence....	121
Légitimité de place.....	123
Légitimité de forme	124
Légitimité de fond.....	126
Légitimité de fait.....	128
Une vérité négociée ?.....	131

MALAISE DANS LA PRATIQUE

Question 6

LE TRAVAIL SOCIAL EST-IL VIOLENT ?.....	137
La violence, c'est la vie !.....	137
La violence n'est pas toujours là où on l'a dénoncé !	145
Violence institutionnelle : l'engrenage de la folie...	149
La violence est un signifiant.....	154

Question 7

POURQUOI LES TRAVAILLEURS SOCIAUX

S'INTÉRESSENT-ILS TANT À LA SOUFFRANCE ?.....	159
Don, contre-don... jouissance.....	159
Le travail social et ses fétiches.....	167
Relancer le désir par l'impossible.....	169

Question 8

LES TRAVAILLEURS SOCIAUX COMPRENNENT-ILS

LES CLASSES POPULAIRES ?.....	175
Consensus de classe.....	176
Des subjectivités au service de l'analyse.....	180
Le risque d'un ethnocentrisme de classe.....	182
Le psychologisme est un déni.....	187

Prolongation...

REFOULEMENT DES CLASSES POPULAIRES

ET DÉNI DE LA PAUVRETÉ.....	193
Refoulement des classes populaires.....	194
Petite histoire du déni.....	197
Le déni : quand la croyance refuse les faits.....	202
Du déni chez les enseignants.....	203
Et chez les travailleurs sociaux ?.....	205
Les effets du déni dans le rapport à l'autre.....	207
Difficile à admettre et pourtant... ..	210

CONCLUSION

POUR UNE ÉTHIQUE DE L'IMPLICATION.....	213
--	-----

BIBLIOGRAPHIE.....	219
--------------------	-----