

LES ACTUS CAPITAL

- 7 **Interview leader** Jacky Rihouet, P-DG d'Intersport.
- 12 **Capital en réalité augmentée, le mode d'emploi**
- 14 **Le diagnostic** «La hausse du prix du carburant est inéluctable.»
- 16 **L'événement** Cannabis, bientôt un business comme un autre ?
- 24 **Crise financière, quand va-t-elle nous tomber dessus ?** Brexit, remontée des taux, crainte d'une faillite de l'Italie : la planète financière paraît bien fragile. Les différents scénarios.

HOMMES ET AFFAIRES

- 30 **Au secours !!! J'ai grandi trop vite**
Passer du stade de start-up dans un garage à une entreprise bien organisée n'exige pas les mêmes compétences. Expériences vécues.
- 36 **Dans la tête de Gérard Darmanin**
Visite fictive du cerveau du ministre de l'Action et des Comptes publics.
- 38 **Les petits secrets de Benjamin Smith, DG d'Air France-KLM**
Ce Canadien, expert de l'aérien, s'est vite senti à l'aise dans ses nouvelles fonctions.
- 42 **Ils ont eu la bonne idée**
Chez Louis Jacquot et Sébastien Prunier, tous les cuisinots sont des réfugiés.

SUCCÈS ET DÉRAPAGES

- 46 **SUCCÈS** Comment Urgo gagne gros avec vos bobos
Avec son incroyable portefeuille de marques, le roi du sparadrap a réussi à s'imposer partout.
- 52 **DÉRAPAGE A ce rythme, EDF n'aura plus de clients dans vingt ans**
Face à l'offensive des fournisseurs alternatifs, l'acteur historique est étonnamment passif.
- 56 **SUCCÈS** Oxybul, le magasin de jouets qui rassure les parents
Grâce à sa communauté de parents testeurs, ce spécialiste du jouet ludo-éducatif a tout bon.
- 58 **DÉRAPAGE** Blue Solutions : pourquoi les batteries de Bolloré sont à plat
Le milliardaire breton s'est fait le champion d'une technologie qu'il est le seul à défendre.
- 60 **C'EST QUI CELUI-LÀ ? Naudet, le cador du sapin se cache dans le Morvan**
Chaque année, au moment des fêtes, le pépiniériste vend 400 000 arbres de Noël.

DOSSIER

- 62 **Les coups de génie de la livraison à domicile... et ses coups tordus**
Entrepôts robotisés, algorithmes, géolocalisation... Grâce à leurs innovations, Amazon et les autres offrent un service toujours plus rapide et moins cher. Mais pas sans risques.

ÉCONOMIE

- 82 **En images**
Rush sur le steak haché !
- 88 **Dossier médical partagé : pourvu que ça marche !**
Le carnet de santé informatisé permettrait d'économiser de 3,5 à 6,5 milliards d'euros par an.
- 91 **La leçon d'éco**
-Pourquoi il faudra bien reculer l'âge de la retraite.
-Heures sup exonérées : plus de perdants que de gagnants.
- 94 **Révélation** Pub sur les réseaux sociaux : les cachets secrets des stars.

CAPITAL PRATIQUE

- 98 **Vos droits**
- 100 **Argent et placements**
Comptes d'une famille : sortir sans casse d'un investissement locatif.
Retraites complémentaires : ce que les nouvelles règles changent pour vous.
- 109 **Carrière et salaires**
Tuto en vidéo : Comment mieux gérer son stress.
Les métiers qui ont de l'avenir et comment s'y préparer.
- 122 **Guide**
Sports d'hiver : toujours plus haut, toujours moins cher ?
Spécial cadeaux de Noël.

Et aussi

- 156 **Document** : «Il faut travailler cinq fois moins qu'en 1950 pour s'offrir une auto.»
- 158 **Le clin d'œil**

Une révolution est en marche. Celle du «je veux tout, tout de suite, d'un seul clic». Notre repas du soir, nos packs d'eau, nos meubles Ikea, nos jouets de Noël et même, dorénavant, notre baguette de pain. Tout peut se livrer à domicile, dans des délais sans cesse raccourcis. Un rêve pour les consommateurs. Mais un cauchemar pour les hypermarchés, dont la fréquentation baisse mois après mois. Et un pari fou pour les cadors de la livraison, qui vendent à prix quasi coûtant leurs services dans le but de gagner rapidement le maximum de clients et de préempter le marché. Amazon ne dégage guère de bénéfices. Deliveroo ne fait pas mieux. Et votre supérette du coin itou. Ce business a la tête à l'envers. Mais il est très prometteur, révèle notre dossier dirigé par Claire Bader, et il va bouleverser nos économies, nos modes de vie... et nos villes. La moindre commande en ligne vous fait en effet entrer dans le cycle camionnette-circulation-embouteillage-pollution. Donc, pour éviter l'asphyxie, les bureaux d'études s'activent sur des modes de livraison verts. Ici, des drones. Là, un véhicule autonome équipé de casiers qui s'arrêtera au pied de votre immeuble. Dans le sillage de la livraison à domicile, une foule de start-up se lancent. Comme Frichti, qui livre de vrais plats réalisés en cuisine par ses équipes. L'histoire de ses fondateurs, mari et femme à la ville, est éclairante. Des bouffées d'adrénaline, des moments de surmenage, des coups de passion. Nous avons confessé plusieurs petits patrons passés ainsi par les affres de la création d'entreprise. Et cela vaut bien des manuels de management.

FRANÇOIS GENTHIAL, rédacteur en chef



SCANNEZ cette page pour découvrir la rédaction EN VIDEO (mode d'emploi page 12)

Au sein du magazine figurent un publi-rédactionnel SOP spécial ski 24 pages p. 126-149, 8 encarts régionaux Chridami 4, 8 et 16 pages brochés pages 90-91 et 1 encart national Les Restaurants du cœur jeté (kiosques + abonnés).
Photos couverture : STÉPHANE GRANGIER POUR CAPITAL, SP