

8 Enrique Martinez, directeur général de Fnac Darty et rédacteur en chef de LSA cette semaine, évoque la déconsommation dans ses secteurs.



© SYLVIE HUMBERT

- 4** **Agenda**
- 6** **L'invité**
Enrique Martinez, directeur général de Fnac Darty et rédacteur en chef invité
- 7** **Éditorial**
De l'obsession du lecteur à celle du client, par Enrique Martinez

L'ÉVÈNEMENT

- 8** Interview d'Enrique Martinez :
« La technologie demeure un espace d'affirmation sociale »

14 VU SUR LSA.FR

LES STRATÉGIES

- 18** **Le bloc-notes du rédacteur en chef invité**
- 20** La livraison, un service plus qu'un coût
- 23** Darty fait son entrée par la grande porte chez Carrefour
- 24** Comment se profile le Noël de l'e-commerce
- 26** Les Apple Store, machines à profits
- 27** Carrefour bio muscle son modèle
- 28** Le Portugal, nouvel eldorado de Fnac Darty
- 30** Les défis des recruteurs de la distribution

LES MAGASINS

- 32** **Le bloc-notes du rédacteur en chef invité**
- 34** Enrique Martinez vous ouvre les portes des Fnac et Darty des Ternes
- 38** Darty va généraliser les comptoirs service

LES MÉTIERS

- 40** **Le bloc-notes du rédacteur en chef invité**
- 42** Fnac Darty calibre sa supply chain pour l'omnicanal
- 46** Dans les coulisses du Labo de la Fnac

DOSSIER

- 48** Les 50 catégories des PGC qui font la course en tête

LES PRODUITS

- 60** **Le bloc-notes du rédacteur en chef invité**
- 62** Mobilité urbaine : petit marché, grandes ambitions
- 66** Les sauces chaudes explorent tous les modes de la simplicité
- 70** Les féculents gagnent du terrain mais perdent en clarté
- 72** Sélection boissons

SUR LE GRIL

- 74** Les confidences d'Enrique Martinez

20 La rentabilité du dernier kilomètre de livraison reste un problème épineux pour les distributeurs.



© GREGORY PIGOTI DHL

62

Ce sera l'un des cadeaux stars à Noël. En deux ans, les ventes d'engins de déplacement personnel ont explosé. Dont, au premier rang, celles des trottinettes électriques, devant les gyroroues. Les distributeurs vont trouver leur place sur ce marché.

