

Les **10 thèmes** suivants y sont abordés :

1. Établir une facture

- Quand devez-vous établir une facture ?
- Que devez-vous indiquer sur votre facture ?
- Que faire lorsque le client ne paie pas ?

2. Recevoir une facture

- Le mythe du délai de réflexion
- Toujours contester lorsque vous n'êtes pas d'accord
- Vérifiez que les factures soient correctement établies quant à leurs aspects TVA
- Les factures des entrepreneurs ou des sous-traitants

3. La TVA

- Que devez-vous savoir à tout prix sur la déclaration TVA ?
- S'acquitter de la TVA
- L'obligation de déposer des « listings TVA »
- Quelle TVA pouvez-vous déduire ?

4. Les impôts

- Il vous faut désormais penser différemment !
- Quels sont les aspects fiscaux importants lorsque :
 - vous êtes en personne physique ?
 - vous êtes en société ?
- Quid du contrôle fiscal ?

5. Les versements anticipés

- Qu'est-ce au juste, ces « versements anticipés » ?
- Quand êtes-vous dispensé des versements anticipés :
 - en personne physique ?
 - en société ?
- Effectuer des versements anticipés se justifie-t-il en début d'activité ?

6. Les cotisations sociales d'indépendant

- Qui en paie et pourquoi ?
- Le principe général du calcul des cotisations sociales
- Les cotisations provisoires des indépendants en début d'activité
- Le délai de paiement de vos cotisations sociales
- Particularités pour certaines catégories d'indépendants
- Les cotisations sociales de votre société
- Les cotisations sociales des indépendants

7. Quelques aspects financiers

- Votre/vos compte(s) bancaire(s) professionnel(s)
- Comment emprunter judicieusement ?
- Déclarer votre habitation insaisissable : une bonne idée ?
- Vous adresser à vos parents, votre famille ou vos amis ?

8. Les pratiques du commerce

- Le mythe du délai de réflexion
- Les heures d'ouverture
- Comment éviter les problèmes avec l'inspection économique ?
- Que (ne) peut-on (pas) faire durant les soldes ?
- Le délai de garantie de deux ans
- Vendre sur Internet (via votre site)

9. Les assurances

- Celles qu'il vous faut avoir
- Celles à prendre au cas où quelque chose tournerait mal
- L'assurance incendie et risques apparentés
- L'assurance auto
- Les assurances de risques personnels
- Conseils généraux

10. Votre site Web

- Le rôle de votre site Web dans votre communication plus large
- Construire votre présence online
- Votre site Internet est un investissement
- Mettre en place un webshop
- Les caractéristiques de votre entreprise sont essentielles pour une bonne communication
- Récolter du contenu à partir de vos contacts
- Dix questions pour votre développeur Internet

Tous ces conseils extrêmement pratiques vous permettront d'éviter des mauvaises surprises et de toujours avoir la réaction appropriée.