

Organisation

29 Human Resources

- > Une mobilité assurée, pour se rendre au travail et en revenir, contribue à l'attractivité d'un employeur
- > Luc De Schutter de Fidea et Christian Chaltin de Fédérale Assurance relatent leurs initiatives en matière de mobilité
- > "Ce sont surtout les expériences positives que nous devons partager. Elles sont les plus convaincantes"

35 Mobilité

- > Rudi Baumans: "Le principal avantage du vélo, c'est que vous entamez votre journée de travail l'esprit plus clair"

47 Investir

- > Le gouvernement italien met le monde financier sous pression
- > Pour beaucoup, la volatilité qui a affecté les obligations italiennes au cours des dernières semaines a sifflé la fin de la récréation



Ces dernières années, Rudi Baumans n'a couvert 'que' trois fois par semaine à vélo, aller et retour, les 36 km qui le séparent de son lieu de travail. Pendant quinze ans, c'était chaque jour ouvrable. Au cours des prochains mois, vous ne le croiserez plus sur les routes belges. Il séjourne actuellement à Gran Canaria, où il possède un vélo adapté aux parcours de montagne.

Assurances



Le hardware embarqué, dans le cadre de l'assurance Auto 'Veilig Rijden' (conduite sûre) d'ANWB, est susceptible d'aider également à détecter une fraude ou un abus.

6 Revue

14 Harukey

- > Maarten Dom: "Nous jouons à fond la carte de la robotique, et l'an prochain, nous nous occuperons aussi des clients particuliers de nos courtiers"
- > Joeri De Greef: "e-GOR, c'est comme la mayonnaise: une 'solution' dont le client, le courtier, le comptable et l'assureur peuvent profiter ensemble"

20 Congrès FVF

- > "Le courtier est-il la cible?" C'est la question à laquelle a voulu répondre le congrès annuel de la fédération flamande des intermédiaires d'assurances et financiers
- > Kelly Schamphelaere, directrice FVF, a promis aux participants qu'ils auraient l'occasion, au cours de l'après-midi, de jeter un regard par-dessus un certain nombre de 'murailles', et que dans cette perspective pas moins de 21 orateurs seraient appelés sur le podium

24 Congrès BZB-Fedafin

- > BZB-Fedafin: "Le digital ne change rien à ce en quoi l'intermédiaire excelle"
- > Les deux fédérations d'intermédiaires financiers indépendants, néerlandophone et francophone, ont fusionné plus tôt cette année et ont organisé un congrès bilingue

37 Pensions

- > Point de vue
- > L'objectif principal d'une directive européenne de 2014 était de limiter la période d'acquisition des droits à pension. Dans sa transposition, les autorités belges ont fait de l'excès de zèle en allant au-delà de ce qu'elle imposait

42 International

- > Pays-Bas: intéressants effets secondaires de l'assurance liée au comportement au volant
- > Royaume-Uni: Un Brexit à l'aveuglette préférable à une rupture brutale
- > Etats-Unis: Va-t-on vers une extension de l'Obamacare?

45 Conseil

- > Il reste possible de 'faire autrement'
- > Robert van Beek: "Le conseil et la distribution de produits restent (trop) étroitement liés"

Plus

41 Livres

51 Agenda

Dans notre agenda, vous trouverez un choix d'intéressants séminaires et formations. De plus en plus d'acteurs proposent également des formations en ligne.



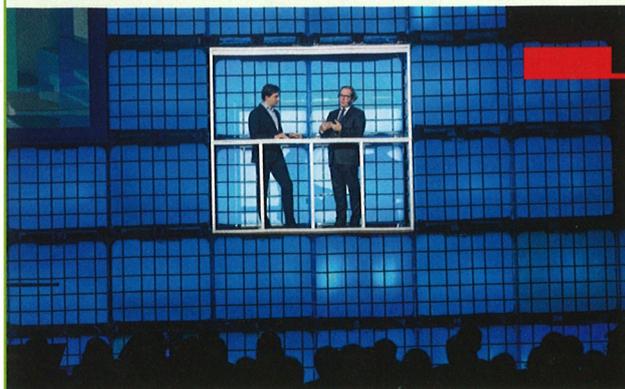


Articles principaux

14 Harukey

"Avec e-GOR, nous jouons à fond la carte de la robotique"

Harukey: "Deux nouvelles initiatives se traduiront par un renforcement de l'impact d'e-GOR qui bénéficiera à nos courtiers adhérents et aux compagnies qui collaborent avec nous. D'une part, nous investissons encore plus dans le recours à la robotique et, d'autre part, l'année prochaine, nous nous occuperons aussi des clients particuliers de nos courtiers. Dans cette même ligne, dès cette année nous nous attaquons à la problématique de la retraite du client, pour passer d'un scénario en capital à une formule de revenu, via un outil d'analyse de pension."



20 Congrès FVF

Le courtier est-il la cible?

"Le courtier est-il la cible?" C'est la question posée lors du 'Dag van de Makelaar', le congrès annuel de la Federatie voor Verzekerings- en Financiële tussenpersonen. Pour y répondre, pas moins de 21 orateurs ont défilé sur le podium. Kelly Schampelaere, directrice FVF, a conclu par la négative en se réjouissant de ce que les autorités politiques et la FSMA sont prêtes à collaborer avec les fédérations de courtiers à l'élaboration d'un cadre administratif adapté. "Et il y a urgence, parce que le client est lui aussi victime de l'excès de formalités administratives," a-t-elle ajouté.



24 BZB-Fedafin

La force de l'intermédiaire

Le congrès BZB-Fedafin qui s'est tenu fin octobre au Heysel était intitulé 'La force de l'intermédiaire'. "Pour l'essentiel, notre profession est prête à affronter l'avenir. En effet, jour après jour, l'intermédiaire financier offre au client la sécurité à laquelle il aspire dans un monde en mutation rapide," a-t-on pu y entendre. "L'intermédiaire indépendant s'adapte aux besoins de son client et évolue au rythme des applis. Ce sont l'intégration locale, le travail de génération en génération et surtout la confiance qui font la différence. Le digital ne change rien à ce en quoi l'intermédiaire excelle."



29 La mobilité, composante de la politique RH

La parole à deux assureurs moyens

Une mobilité assurée sur le chemin du travail, voilà qui contribue à l'attractivité d'un employeur. Une carte que joue, d'ailleurs, une politique des ressources humaines moderne. Christian Chaltin (Assurance Fédérale) et Luc De Schutter (Fidea) exposent leurs initiatives en la matière. Christian Chaltin: "Si le service ferroviaire s'améliorait, davantage de jeunes accepteraient des offres d'emploi à Bruxelles." Luc De Schutter: "Les jeunes candidats ont plutôt tendance à faire le choix des transports en commun. Ils attachent moins d'importance à la possession d'une voiture. Le vélo aussi a gagné en popularité."

