

<b>Les Faits</b>	
Actua .....	4
Info-frais .....	7
Consumetrics .....	8

### Les Acteurs

myShopi .....	10
Smartspotter / Monify .....	16
Interview Marc Telen (HighCo) .....	19
Baromètre franchise .....	21
Interview Philip Malmberg (Ecover) .....	22
Interview Silvie Vanhout (Retail Academy) .....	24
Retail en Scandinavie (deel 2) .....	26
Digital World de Makro .....	30

### Le Marché

Dossier Plats cuisinés .....	35
Dossier Sauces chaudes .....	39
Dossier Fromage .....	45
Spécial Fin d'année .....	51
Dossier Légumes surgelés .....	61
Dossier Produits toilette .....	63
Dossier Personal care (douche) .....	68
C'est nouveau! .....	70
Brands .....	73

### Les Métiers

Promotion .....	78
TVA dans l'e-commerce .....	80
Vin .....	83
Payements électroniques .....	85
Magasin du mois .....	88
GS1 .....	91

### Libre zone

Rendez-vous .....	93
L'amour du métier .....	89



# SMART SHOPPING!

MYSHOPI, L'APP QUI MONTE,  
QUI MONTE, QUI MONTE...