

Organisation

48 Un instantané du secteur financier

- > Offrez (-vous) une montre
- > La rareté du modèle pousse le prix à la hausse

En avril, la ville suisse de Bâle se mue en Mecque de l'industrie horlogère. Les mordus peuvent y admirer les plus beaux modèles de montres. Toutefois, seuls les plus aisés pourront s'en offrir une. Certains vont jusqu'à prétendre qu'investir dans des montres peut rapporter plus que les marchés d'actions.



Assurances



En Chine, nombreux sont ceux qui sont persuadés que, d'ici 2030, plus de 90% des services à la clientèle seront intégralement dispensés par l'IA. Ant Financial Services a comparé les estimations de sinistres par l'IA avec celles de régleurs de sinistre expérimentés. Le résultat est saisissant. L'application IA évalue le dommage 67 fois plus vite que l'être humain et réalise correctement l'opération dans plus de 98% des cas.

6 Revue

23 Protection juridique

- > Euromex: 70 ans et les yeux toujours tournés vers l'avenir
- > Erik Vanpoucke: "Le Belge demande surtout des conseils, de l'aide et un accompagnement corrects. Le prix ne semble pas être un obstacle à la souscription d'une assurance Protection juridique"
- > Marc Van der Schoot: "Personne ne nous contraint à fonctionner avec des avances sur les indemnités, mais nous estimons qu'elles contribuent à la satisfaction de nos clients finaux et de nos courtiers"

29 Construction

- > La loi Peeters-Borsus est trop limitée, tant en ce qui concerne son groupe-cible qu'en ce qui concerne la responsabilité à assurer
- > Protect: "Le courtier doit veiller à ce que, dans les polices d'abonnement, il soit clairement mentionné que la période complète de dix ans est assurée dès le départ, sans résiliation possible"

37 World InsurTech Report

- > EFMA & Capgemini: "Assureurs et InsurTech collaborent toujours davantage"
- > Jan Verlinden: "Les assureurs découvrent surtout des avantages pour l'introduction de nouveaux produits ou le contact avec de nouveaux clients"

42 International

- > Exode britannique, cap sur l'Espagne
- > Pays-Bas: les automobilistes n'ont aucune idée des primes
- > Les assureurs chinois s'engagent dans le développement et l'utilisation de l'intelligence artificielle

Plus

45 Personalia

Le groupe Europ Assistance a nommé Jean-Yves Le Berre au poste de directeur général, en charge des finances, des opérations et de l'assurance. Il succède à Pascal Baumgarten qui assume le nouveau rôle de CEO Europe du Nord et de l'Est, Asie et Afrique du Sud.



Jean-Yves Le Berre

50 Agenda

Organisation

48 Un instantané du secteur financier

- > Offrez (-vous) une montre
- > La rareté du modèle pousse le prix à la hausse

En avril, la ville suisse de Bâle se mue en Mecque de l'industrie horlogère. Les mordus peuvent y admirer les plus beaux modèles de montres. Toutefois, seuls les plus aisés pourront s'en offrir une. Certains vont jusqu'à prétendre qu'investir dans des montres peut rapporter plus que les marchés d'actions.



Assurances



En Chine, nombreux sont ceux qui sont persuadés que, d'ici 2030, plus de 90% des services à la clientèle seront intégralement dispensés par l'IA. Ant Financial Services a comparé les estimations de sinistres par l'IA avec celles de régleurs de sinistre expérimentés. Le résultat est saisissant. L'application IA évalue le dommage 67 fois plus vite que l'être humain et réalise correctement l'opération dans plus de 98% des cas.

6 Revue

23 Protection juridique

- > Euromex: 70 ans et les yeux toujours tournés vers l'avenir
- > Erik Vanpoucke: "Le Belge demande surtout des conseils, de l'aide et un accompagnement corrects. Le prix ne semble pas être un obstacle à la souscription d'une assurance Protection juridique"
- > Marc Van der Schoot: "Personne ne nous contraint à fonctionner avec des avances sur les indemnités, mais nous estimons qu'elles contribuent à la satisfaction de nos clients finaux et de nos courtiers"

29 Construction

- > La loi Peeters-Borsus est trop limitée, tant en ce qui concerne son groupe-cible qu'en ce qui concerne la responsabilité à assurer
- > Protect: "Le courtier doit veiller à ce que, dans les polices d'abonnement, il soit clairement mentionné que la période complète de dix ans est assurée dès le départ, sans résiliation possible"

37 World InsurTech Report

- > EFMA & Cappgemini: "Assureurs et InsurTech collaborent toujours davantage"
- > Jan Verlinden: "Les assureurs découvrent surtout des avantages pour l'introduction de nouveaux produits ou le contact avec de nouveaux clients"

42 International

- > Exode britannique, cap sur l'Espagne
- > Pays-Bas: les automobilistes n'ont aucune idée des primes
- > Les assureurs chinois s'engagent dans le développement et l'utilisation de l'intelligence artificielle

Plus

45 Personalia

Le groupe Europ Assistance a nommé Jean-Yves Le Berre au poste de directeur général, en charge des finances, des opérations et de l'assurance. Il succède à Pascal Baumgarten qui assume le nouveau rôle de CEO Europe du Nord et de l'Est, Asie et Afrique du Sud.



Jean-Yves Le Berre

50 Agenda

Articles principaux

23 Protection juridique

Euromex: 70 ans et les yeux tournés vers l'avenir

Des réponses à une enquête internationale du RIAD recueillies dans notre pays, il apparaît que 36% des répondants avaient été impliqués au cours des cinq dernières années dans un litige qu'on peut qualifier de juridique. La Belgique réalise ainsi un moins bon score que les pays voisins. A l'occasion du jubilé d'Euromex, le nouveau CEO de l'assureur Protection juridique, Erik Van Poucke, a souligné que le coût ne semblait pas constituer un obstacle à la souscription d'une assurance Protection juridique. L'enquête révèle aussi le besoin d'un contact humain authentique à un prix abordable.

29 Construire sous la loi Peeters-Borsus

Réflexions sur l'assurance obligatoire de la RC Décennale

Protect, l'assureur de niche des architectes et autres professionnels de la construction: "Désormais, les entrepreneurs sont eux aussi tenus d'assurer une partie de leur responsabilité, et c'est une bonne chose. Nous espérons toutefois que cette initiative heureuse sera parachevée. La loi actuelle est trop limitée, tant en ce qui concerne son groupe-cible que la responsabilité à assurer. Nous devons examiner dossier par dossier si la garantie est suffisante pour couvrir la totalité du dommage. Pour les immeubles à appartements, par exemple, le risque d'insuffisance de la garantie légale est réel."

37 World InsurTech Report

La technologie change la donne

"Dans leur coopération avec des InsurTech, les assureurs en découvrent surtout les avantages pour l'introduction de nouveaux produits ou le contact avec de nouveaux clients," note Jan Verlinden, consultant et Insurance Leader Belgium chez Cappgemini. Le "World InsurTech Report" de Cappgemini et EFMA en examine l'impact sur le secteur de l'assurance. Il ressort de plus de 140 entretiens avec des cadres exécutifs du monde entier qu'InsurTech et assureurs traditionnels peuvent être largement complémentaires. Une bonne analyse des opportunités de collaboration aidera à trouver le bon partenaire et à créer des situations win-win dont les clients bénéficieront à leur tour.

42 Europe

Exode britannique, cap sur l'Espagne?

A l'instar d'autres pays européens, l'Espagne s'efforce de séduire les entreprises britanniques que les incertitudes suscitées par le Brexit poussent à déménager en Europe continentale, afin de faire de Madrid un centre financier international. Admiral est le premier assureur britannique à y transférer ses activités européennes. Dès le 1er janvier, la filiale espagnole servira de façade à tous les établissements d'Europe continentale du groupe. Une partie du personnel rejoindra la nouvelle filiale et de nouvelles embauches suivront.

