

Edito 5

Les Faits

Actua 6

Info-frais 7,9,11

Les Acteurs

Dossier Mestdagh

Mestdagh, commerçant de 2010 12

Interview: Eric et John Mestdagh 16

Trois témoins privilégiés 21

Interview: Spar Retail 24

Le SIAL, vitrine des tendances 29

Le Marché

C'est nouveau! 31

Dossier Confiserie 34

Dossier Thé 41

Dossier Cuisine asiatique 45

Brands 48

Les Métiers

E-commerce in the UK 50

Email marketing 52

Rentokil 53

Instore Corner 57

Le Magasin du mois 58

Gondola Jobs 60

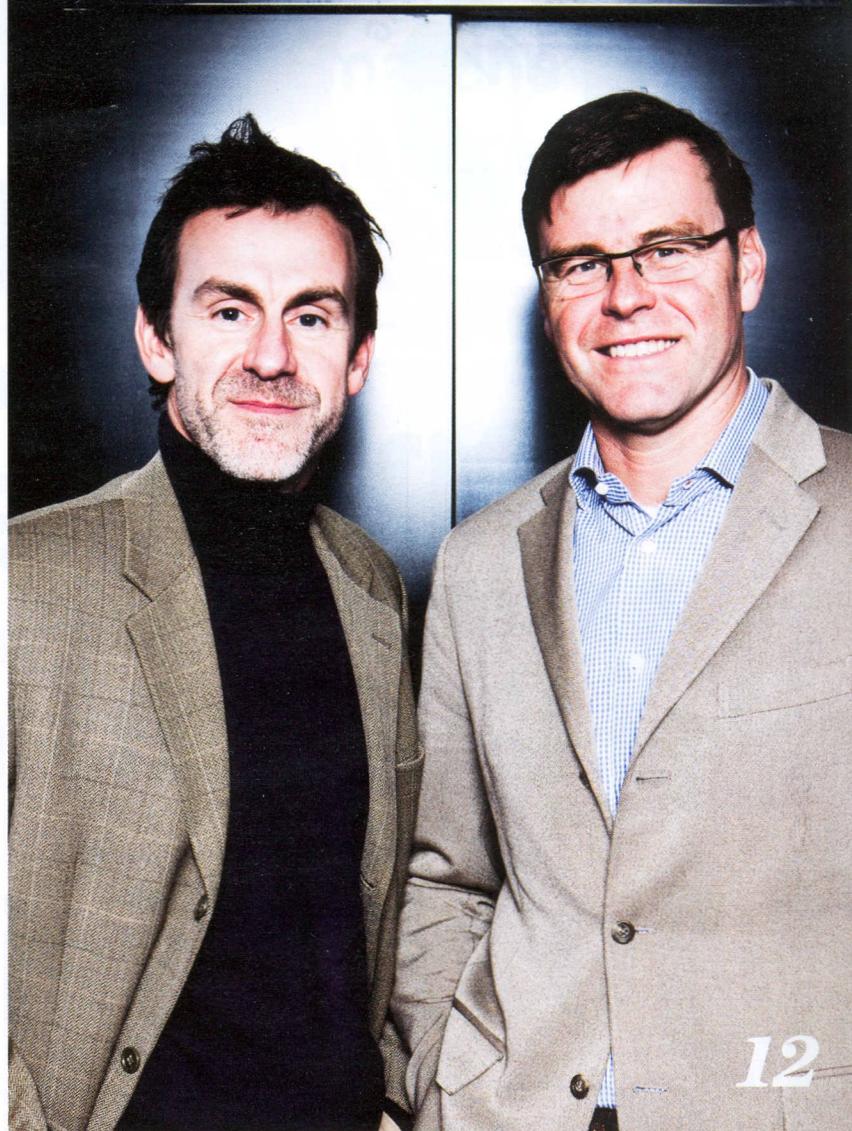
Libre Zone

Les Rendez-vous Gondola 63

Retail for Dummies 64

2010, l'année Mestdagh

Mestdagh clôture avec d'excellents chiffres une année qui l'a vu prendre une autre dimension. Gondola explique pourquoi il fait du distributeur de Gosselies le commerçant de 2010, se livre à l'interview de John et Eric Mestdagh, mais rencontre aussi quelques témoins de leur état-major.



Spar respire la confiance

Spar Retail ne cesse de progresser. Depuis sa reprise en 2003 par le Groupe Colruyt, que de chemin parcouru! Frans Colruyt et son bras droit Jean-François Stevens ont confié à Gondola leurs convictions et ambitions.

24

Confiserie: émotion et impulsion

À la veille du salon ISM, le moment était bien choisi pour se livrer à un tour d'horizon d'un univers très varié, et où l'émotionnel a toute sa place.

34

