

Organisation

45

Conseil

- > Les formations en assurances moins populaires ces dernières années
- > Robert van Beek s'inquiète d'une possible pénurie de conseillers

47

Placements

- > La Russie: puissance géopolitique, patinoire économique
- > Depuis l'arrivée de Vladimir Poutine, la Russie est devenue incontournable sur le plan géopolitique. Le pays a réussi à se hisser au rang d'acteur mondial de premier plan grâce à ses immenses réserves de pétrole et de matières premières. Le restera-t-il en 2019?

La composition de l'indice russe MICEX se lit comme le tableau de Mendeleïev. Le secteur énergétique y est très présent, preuve que le pays dépend de ses réserves pétrolières et gazières.



Assurances



Les scooters des entreprises qui livrent des repas sont à l'origine de situations dangereuses sur la route et d'irritation chez les autres usagers

30

Cyber-risque

- > Vu leur origine disparate, les cyber-risques peuvent être couverts partiellement par différentes polices RC
- > Tous les assureurs n'utilisent pas les mêmes concepts, et certains textes priment d'autres. Les dossiers de sinistres peuvent alors devenir très complexes.

33

Transport

- > ABAM BVT: "Nous pouvons être fiers des résultats dans les branches marchandises et CMR, mais nous devons de toute urgence nous attaquer aux difficultés rencontrées par le secteur"
- > Christophe Hapers, président: "Nous n'avons rien contre les nouvelles technologies, mais dans notre secteur, le contact personnel reste essentiel"

39

International

- > Monde: Les catastrophes ont occasionné près de 70 milliards d'euros de sinistres assurés en 2018
- > Pays-Bas: Le nombre de faillites est en baisse
- > Royaume-Uni: Le secteur financier britannique transfère 800 milliards de livres sur le continent

Plus

6

Revue

20

Mobilité

- > Enquête d'insécurité routière: L'Institut Vias a réalisé une enquête sur le sentiment d'insécurité des Belges dans la circulation. Les 6.055 personnes interrogées ont également été sondées à propos de quelques mesures possibles en matière de mobilité.
- > Logistique: Les livraisons express en camionnette augmentent le nombre d'accidents de la circulation
- > Économie partagée: Les coursiers en scooter sont fort vulnérables face au risque d'un accident du travail
- > Pionniers: La patrouille VAB a 50 ans

26

UnderCover

- > UnderCover SA: "Grâce à UnderCover, les preneurs d'assurance peuvent vérifier le niveau de protection de leur habitation"
- > Lorsque l'algorithme unique détecte une sous-protection, l'assistant conseille au client de contacter son courtier

41

Un livre de recettes marketing

- > Une idée de cadeau utile pour un prospect intéressé ou un client
- > 'The Extraverted Nerd II'
- > Philippe Gosseye: "Même si l'impact de l'IA, de la robotique, et de tout ce que l'on peut faire avec des données est incontestable, il ne faut pas oublier les fondements du marketing moderne"

46

Personalia

50

Agenda

Baloise Insurance a nommé Kathleen Vergote au poste d'administrateur délégué. Elle succède à Patrick Van De Sype, qui a pris sa pension. Kathleen Vergote devient Chief Risk Officer et sera à ce titre responsable de la gestion des risques, de la compliance et de l'actuariat.

