

**Lettre de l'éditeur** p. 4  
**Les auteurs** p. 6  
**Introduction** p. 10  
 Le retour du risque politique oblige les exportateurs à rester en alerte

## **PREMIÈRE PARTIE** p. 19

La boîte à outils des pratiques de paiements à l'export

### **Chapitre 1** p. 20

#### **L'analyse des risques pays et des risques clients**

#### 1/ La typologie des différents risques à l'international

- 1.1 Le risque pays
- 1.2 Le risque de non transfert

#### 2/ L'analyse du risque pays et du risque client

- 2.1/ Les besoins en information des entreprises
- 2.2 S'informer sur le risque pays
- 2.3/ S'informer sur les acheteurs étrangers

### **Chapitre 2** p. 30

#### **Anticiper les litiges en verrouillant les contrats**

#### 1/ L'environnement juridique : conventions, directives, règlements

- 1.1 Spécificités européennes : directives et règlements
- 1.2 La directive européenne 2011/7/UE sur la lutte contre le retard de paiement
- 1.3 La transposition française : la portée à l'export avant et après la Loi Sapin 2

#### 2/ Les points clés d'un contrat de vente à l'international

3/ Maitriser le choix de l'Incoterm

- 3.1 Quelques grands principes
- 3.2 Règles d'or pour une bonne utilisation

#### 4/ Conditions générales de vente (CGV) : les clauses spécifiques à l'export

- 4.1 Les objectifs
- 4.2 Les clauses essentielles

#### 5/ La loi applicable au contrat

### **Chapitre 3** p. 46

#### **Optimiser le choix du mode de paiement**

#### 1/ Etude comparative des modes et techniques de paiement

#### 2/ Le virement

#### 3/ Les encaissements documentaires

- 3.1 La remise documentaire
- 3.2 Le crédit documentaire (crédoc)

#### 4/ La lettre de crédit standby (LCSB)

- 4.1 Définition et pratique
- 4.2 La pratique internationale

### **Chapitre 4** p. 66

#### **Gérer les risques liés aux garanties de marché**

#### 1/ Cautions et garanties

- 1.1 Les fondements juridiques à l'international
- 1.2. Le cadre juridique français
- 1.3. Schémas d'émission
- 1.4 La place des garanties dans le déroulement d'un appel d'offres et du contrat
- 1.5 Les principaux risques

#### 2/ Les « contract bonds »

#### 3/ La lettre d'intention

#### 4/ La lettre de crédit standby, une alternative aux cautions, garanties et « bonds »

### **Chapitre 5** p. 80

#### **Sécuriser et financer le risque client à l'export :**

#### 1/ L'assurance-crédit court terme

- 1.1 Les grands principes
- 1.2. Les différentes polices
- 1.3. L'offre d'assurance-crédit

#### 2/ L'assurance-crédit moyen et long terme

- 2.1. Les grands principes
- 2.2. L'assurance risque politique

#### 3 / Sécuriser et financer les créances export

- 3.1. Les solutions de court terme : affacturage et forfaitage
  - 3.1.1. L'affacturage
  - 3.1.2. Le forfaitage
- 3.2 Les solutions de moyen et long terme : crédit fournisseur, crédit acheteur
  - 3.2.1. Le crédit fournisseur
  - 3.2.2 Le crédit acheteur

#### 4/ Les opérations de compensation

- 4.1. Le troc (barter)
- 4.2 Le contre-achat
- 4.3 La compensation anticipée
- 4.4 La compensation industrielle

### **Chapitre 6** p. 102

#### **Gérer son poste clients à l'international**

#### 1/ Les principaux outils du credit manager

#### 2/ Organiser son management

#### 3/ Le recouvrement des créances export

- 3.1. Principes essentiels
- 3.2. En interne
- 3.3. Externaliser le recouvrement
- 3.4. Et si votre client fait faillite ?

#### 4/ Focus : l'injonction en Europe

- 4.1 Panorama
- 4.2. Le Règlement n° 1896/2006

## **DEUXIÈME PARTIE**

### **L'Atlas 2018 des pratiques de paiement**

#### **Le mode d'emploi de l'Atlas**

#### **Europe - UE**

- Allemagne
- Autriche
- Belgique
- Bulgarie
- Chypre
- Croatie
- Danemark
- Espagne
- Estonie
- Finlande
- France
- Grèce
- Hongrie
- Irlande
- Italie
- Lettonie
- Lituanie
- Luxembourg
- Malte
- Pays-Bas
- Pologne
- Portugal
- République tchèque
- Roumanie

## 2/ Organiser son crédit management

### 3/ Le recouvrement des créances export

- 3.1. Principes essentiels
- 3.2. En interne : suivre les échéances
- 3.3. Externaliser : le choix d'un prestataire
- 3.4. Et si votre débiteur est en faillite ?

### 4/ Focus : l'injonction de payer en Europe

- 4.1 Panorama
- 4.2. Le Règlement européen n° 1896/2006

## DEUXIÈME PARTIE P.122

### L'Atlas 2018 des pratiques de paiement

### Le mode d'emploi : 110 fiches pays sur 6 continents p. 124

#### Europe - UE

Allemagne	p. 128
Autriche	p. 132
Belgique	p. 133
Bulgarie	p. 136
Chypre	p. 138
Croatie	p. 139
Danemark	p. 141
Espagne	p. 143
Estonie	p. 145
Finlande	p. 147
France	p. 148
Grèce	p. 151
Hongrie	p. 153
Irlande	p. 155
Italie	p. 157
Lettonie	p. 160
Lituanie	p. 161
Luxembourg	p. 162
Malte	p. 164
Pays-Bas	p. 165
Pologne	p. 167
Portugal	p. 170
République tchèque	p. 172
Roumanie	p. 174

Royaume-Uni	p. 176
Slovaquie	p. 180
Slovénie	p. 181
Suède	p. 183

#### Europe - hors UE

Biélorussie	p. 186
Norvège	p. 187
Russie	p. 189
Serbie	p. 192
Suisse	p. 194
Turquie	p. 195
Ukraine	p. 198

#### Asie centrale

Azerbaïdjan	p. 200
Kazakhstan	p. 201
Mongolie	p. 203
Turkménistan	p. 204

#### Amérique

Argentine	p. 206
Brésil	p. 208
Canada	p. 210
Chili	p. 212
Colombie	p. 214
Cuba	p. 215
États-Unis	p. 217
Mexique	p. 220
Panama	p. 222
Pérou	p. 223
Salvador	p. 225
Venezuela	p. 226

#### Asie - océan Indien

Australie	p. 228
Chine	p. 230
Corée du Sud	p. 234
Hong Kong	p. 236
Inde	p. 238
Indonésie	p. 241
Japon	p. 243
Malaisie	p. 245
Myanmar (Birmanie)	p. 247
Nouvelle-Zélande	p. 248
Pakistan	p. 250
Philippines	p. 252
Singapour	p. 253
Taïwan	p. 255
Thaïlande	p. 256

Vietnam	p. 258
---------	--------

#### Afrique

Afrique du Sud	p. 262
Algérie	p. 264
Angola	p. 267
Bénin	p. 268
Burkina Faso	p. 270
Cameroun	p. 271
Congo (République du)	p. 273
Côte d'Ivoire	p. 274
Djibouti	p. 276
Ethiopie	p. 277
Gabon	p. 279
Ghana	p. 281
Guinée	p. 282
Guinée Équatoriale	p. 284
Kenya	p. 285
Libye	p. 287
Madagascar	p. 289
Mali	p. 290
Maroc	p. 292
Maurice	p. 295
Mauritanie	p. 297
Mozambique	p. 298
Niger	p. 300
Nigeria	p. 301
Ouganda	p. 303
Rép. dém. du Congo	p. 304
Rwanda	p. 306
Sénégal	p. 307
Tanzanie	p. 308
Togo	p. 310
Tunisie	p. 311

#### Moyen-Orient

Arabie saoudite	p. 314
Bahreïn	p. 316
Égypte	p. 317
Émirats Arabes Unis	p. 320
Irak	p. 324
Iran	p. 326
Israël	p. 329
Jordanie	p. 331
Koweït	p. 332
Liban	p. 334
Oman	p. 335
Qatar	p. 337

#### Annexes

p. 340